

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad regulan el uso del sitio Web [www.cursosaparichimakeup.com](http://www.cursosaparichimakeup.com) (en adelante "el Sitio Web"), de la que Ana Aparicio Balsera con NIF 51448118-Q es titular.

A través de su sitio [www.cursosaparichimakeup.com](http://www.cursosaparichimakeup.com), se proporciona información acerca de los distintos productos disponibles y ofrece la posibilidad de su adquisición.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por email a: [cursos@cursosaparichimakeup.com](mailto:cursos@cursosaparichimakeup.com)

## INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO

En [www.cursosaparichimakeup.com](http://www.cursosaparichimakeup.com) se ofrecen cursos de automaquillaje y masterclass impartidas por Aparichi Makeup que podrán ser reservados a través de la propia web.

## PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web están exentos de IVA, según el art.20.9ª de la ley 37/1992 de IVA.

## DISPONIBILIDAD

Cursos Aparichi Makeup informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias de plazas disponibles en cada momento. En ningún caso Cursos Aparichi Makeup pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga.

El Sitio Web hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste.

## PAGO

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido bien a través de tarjeta bancaria o bien, en un plazo máximo de 3 días desde el pedido, a través de transferencia bancaria. En cualquier caso,

dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido se enviará mediante email al cliente, así como un email de confirmación de plaza en el momento del pago de la reserva del curso.

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas), transferencia o ingreso en cuenta en oficina de Bankia, datos que se le enviarán al cliente en el momento de que elija la opción de método de pago "transferencia bancaria".. El pago con tarjeta se realiza a través de RedSys con sus protocolos de seguridad.

El Cliente deberá notificar a Cursos Aparichi Makeup cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email a [cursos@cursosaparichimakeup.com](mailto:cursos@cursosaparichimakeup.com), en el menor plazo de tiempo posible para que se puedan realizar las gestiones oportunas.

## **SEGURIDAD**

LA EMPRESA cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Cursos Aparichi Makeup y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Cursos Aparichi Makeup los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

## **FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS**

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, CURSOS APARICHI MAKEUP enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

## **CANCELACIÓN Y/O CAMBIO DE PEDIDOS**

LA EMPRESA aceptará cancelaciones y/o cambios de pedidos cuando se soliciten antes de 10 días previos al evento. Para realizar la cancelación debes solicitarlo enviando un e-mail a [cursos@cursosaparichimakeup.com](mailto:cursos@cursosaparichimakeup.com) .

## **II. Reembolsos al CLIENTE**

La cancelación de los cursos adquiridos dará lugar a un reembolso igual al coste abonado por ellos. La devolución se hará mediante transferencia bancaria en un plazo de 3 días desde la confirmación de la anulación del pedido.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

APARICHI MAKEUP ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de APARICHI MAKEUP

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de APARICHI MAKEUP así como de todo el contenido de los Cursos Online que aquí constan que serán de uso personal e intransferible a partir del momento de la compra, quedando el acceso revocado y bloqueando al usuario que haya infringido dicha norma.

APARICHI MAKEUP informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.

Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

## **ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB. NUESTROS CONTENIDOS**

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante APARICHI MAKEUP y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web, elaborado o no por APARICHI MAKEUP, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

APARICHI MAKEUP se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la Web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

APARICHI MAKEUP informa que no garantiza:

1. Que el acceso a la Web y/o a las Web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la Web o de las Web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

## **NUESTRA RESPONSABILIDAD**

APARICHI MAKEUP no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

1. De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o de terceros.
2. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de

los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.

3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, ya sean autorizados o no.
4. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos APARICHI MAKEUP mediante vía contractual.
5. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
6. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

APARICHI MAKEUP no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de APARICHI MAKEUP.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio Web estén constantemente operativos.
3. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.
4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.
5. En todo caso, APARICHI MAKEUP se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.
6. Asimismo, APARICHI MAKEUP tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para

promover el registro de nuevos miembros en su servicio. APARICHI MAKEUP se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web

## **MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, APARICHI MAKEUP recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.